

# 客户投诉处理流程图

客户投诉



总部受理

营业部向总部报备

营业部受理

了解客户投诉原因与需求

营业部出具投诉方案

与客户沟通、协商并达成一致

投诉处理结果反馈总部

总部对投诉处理总结归档

中国证监会热线：12386

深圳交易所：服务热线 400-808-9999

上海交易所：服务热线 400-8888-400

广东证券期货业协会：调解中心投诉处理热线 020-37853815